

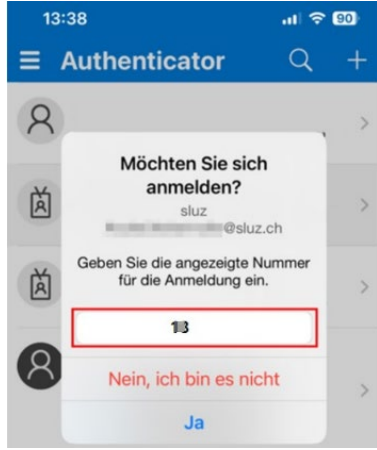
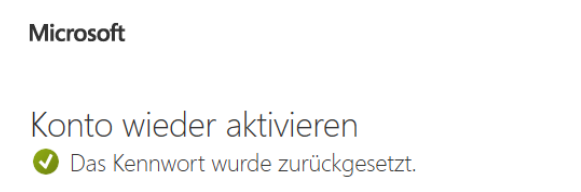
Passwortrücksetzung | Konto entsperren

Um das Passwort via Microsoftonline zurücksetzen zu können oder das Konto zu entsperren, benötigen Sie die eingerichtete [MFA \(Multi-Faktor-Authentifizierung\)](#).

Achtung! Wenn Ihr Konto **gesperrt** war, können Sie sich erst **10 Minuten** nach der Entsperrung wieder anmelden.

1 Windows 11 & MacOS: Passwortrücksetzung via Microsoftonline

1. Rufen Sie folgende Webseite auf: https://passwordreset.microsoftonline.com Melden Sie sich mit Ihrem SLUZ-Konto an. Schüler*innen / Lernende: vorname_nachname@sluz.ch Lehrpersonen: vorname.nachname@sluz.ch Geben Sie den angezeigten Code im unteren Feld ein und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».	Microsoft Konto wieder aktivieren Wie heißen Sie? E-Mail oder Benutzername: * Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. * Weiter Abbrechen
2. Wählen Sie «Ich habe mein Kennwort vergessen» aus und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».	KANTON LUZERN Konto wieder aktivieren Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung? ☒ Ich habe mein Kennwort vergessen Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben. ☐ Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden. Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet. Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können. Weiter Abbrechen
3. Wählen Sie «Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen» und klicken Sie anschliessend auf «Benachrichtigung senden».	KANTON LUZERN Konto wieder aktivieren Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll: ☒ Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen ☐ Code aus meiner Authenticator-App eingeben Senden Sie eine Benachrichtigung an Ihre Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät. Benachrichtigung senden

4. Bestätigen Sie den zweistelligen Code auf dem Smartphone.	 The screenshot shows the 'Authenticator' app interface. At the top, it says 'Möchten Sie sich anmelden?' (Do you want to log in?). Below that, it displays the username 'sluz' and the email '@sluz.ch'. A prompt asks for a two-digit code: 'Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.' (Enter the displayed number for login). The code '13' is shown in a red box. At the bottom, there are two buttons: 'Nein, ich bin es nicht' (No, I'm not) and 'Ja' (Yes).
5. Geben Sie ein neues Kennwort gemäss Passwortrichtlinie ein und wiederholen Sie das Passwort im gleichen Schritt. Bestätigen Sie die Passwortrücksetzung anschliessend mit «Fertig stellen».	 The screenshot shows the 'KANTON LUZERN' account recovery page. The title is 'Konto wieder aktivieren' (Reactivate account). Below it, it says 'Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen' (Verification step 1 ✓ > Select new password). There are two input fields for the new password, both highlighted with red boxes. The first is labeled '* Neues Kennwort eingeben:' and the second is labeled '* Neues Kennwort bestätigen:'. At the bottom, there are two buttons: 'Fertig stellen' (Finish) and 'Abbrechen' (Cancel).
6. Ihr SLUZ-Konto ist mit dem neuen Passwort aktiv. Achtung! Wenn Ihr Konto gesperrt war, können Sie sich erst 10 Minuten nach der Entsperrung wieder anmelden.	 The screenshot shows the 'Microsoft' account recovery page. The title is 'Konto wieder aktivieren' (Reactivate account). Below it, there is a green checkmark icon and the text 'Das Kennwort wurde zurückgesetzt.' (The password has been reset).